

R. quadro di Rovetta Rudy Ivan Via Longarone, 1 - 20157 Milano www.r-quadro.it
Tel. e Fax. 02.39104238 Mobile. 348.8650149 e-mail: info@r-quadro.it

Milano, Giugno 2013

Oggetto: prospetto contratto assistenza tecnica sistemistica con monte ore a scalare.

Il contratto di assistenza hardware e software della **R. quadro** prevede molti vantaggi.

- o Il risparmio integrale del costo di uscita.
- o Il risparmio sul costo orario (proporzionale al numero di ore acquistate).
- o La possibilità di usufruire dell'assistenza da remoto.
- o Nessun obbligo di rinnovo al termine delle ore a disposizione.
- o Mantenere invariato il costo orario nel tempo.

N° Ore di assistenza	Tipo contratto	Prezzo contratto standard	Sconto Promozione	Costo orario
10 ore	On site	€ 550,00	€ 500,00	€ 50,00
20 ore	On site	€ 1000,00	€ 900,00	€ 45,00
10 ore	Da remoto	€ 450,00	€ 400,00	€ 40,00

I prezzi indicati sono da intendersi IVA esclusa. Modalità di pagamento: Da definirsi

Modalità operativa:

A seguito della richiesta di assistenza verrete ricontattati telefonicamente da un nostro tecnico specializzato, che interverrà tramite teleassistenza direttamente sul computer che ha l'inconveniente. Se il problema non fosse tecnicamente risolvibile da remoto, verrà inviato un tecnico con la massima sollecitudine, normalmente entro **8 ore** lavorative dalla richiesta.

Il servizio sarà erogato durante il normale orario lavorativo **8.30-13.00 / 14.00-19.00** dal lunedì al venerdì. La modalità del conteggio delle ore, avverrà tramite la stesura di rapporti d'intervento che il nostro personale compilerà al termine di ogni manutenzione.

- Interventi presso la vostra sede: verrà scalata la prima ora d'intervento integralmente mentre le ore successive alla prima verranno scalate frazionando nella misura di mezz'ora.
- Intervento tecnico da remoto: le ore verranno scalate frazionando nella misura di mezz'ora.

Durata:

Il servizio ha durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto. Il numero di ore acquistate sono spendibili entro **24 mesi** dalla data di sottoscrizione dello stesso. **Il contratto è rinnovabile a discrezione del cliente al termine delle ore a disposizione senza tacito rinnovo.**

R. QUADRO
Rudy Rovetta